



## Auditoitujen korkeakoulujen hyvät käytänteet 2005-2010

Kehittävän arvioinnin yhtenä tärkeänä lähtökohtana on ottaa huomioon organisaation vahvuudet ja hyvät käytänteet. Hyvä käytäntö on korkeakoulun toteuttama erityinen laadukkaan toiminnan ilmenemismuoto, joka on periaatteessa todennettavissa myös muissa organisaatioissa. Hyvä käytäntö on siis esimerkillinen ja innovatiivinen toimintatapa, jonka leviäminen ja soveltaminen muihin korkeakouluihin on toivottavaa. Hyvän käytännön erottaa vahvuudesta toiminnan innovatiivisuus ja erityisyys, ts. vahvuus on yleisellä tasolla hyväksi koettu toimintatapa. Esimerkiksi henkilöstön parissa käytävät kehityskeskustelut ovat hyvä toimintatapa ja organisaation vahvuus. Kyseessä ei kuitenkaan ole vielä hyvä käytäntö siksi, että kehityskeskustelut kuuluvat nykyisin jo oletusarvoisesti organisaatioiden laadunvarmistusjärjestelmiin. Jos korkeakoulu kuitenkin kehittäisi erityisen, innovatiivisen ja hyödyllisen kehityskeskustelumallin, kyseessä voisi olla jo hyvä käytäntö.

Tähän dokumenttiin on koottu vuosina 2005-2010 auditoitujen korkeakoulujen arviointiraporteista hyvät käytänteet, jotka on jaoteltu kolmeentoista erilaiseen teemaan. Korkeakoulujen arviointineuvosto pitää ko. teemoja tärkeinä korkeakoulujen laadunvarmistusjärjestelmän osina ja ylipäänsä merkittävänä tekijöinä korkeakoulujen kehittämistyössä. Teemat käsittelevät korkeakoulujen yleistä sekä henkilöstön kehittämistyötä (teemat 1-4), laatumittareita (5), opiskelijoiden huomioimista laadunvarmistusjärjestelmässä (6-8) ja järjestelmän sisältämiä kuvauksia (9-10). Lisäksi käsitellään sisäisen ja ulkoisen yhteistyön hyödyntämistä (10-12) ja opiskelijoiden sijoittumista työelämään (13). Käsiteltävät teemat ovat seuraavat:

- [1. Arvioinnit ja palautteet korkeakoulujen kehittämistyön osana](#)
- [2. Henkilöstön kehittämisen tukeminen](#)
- [3. Johtamisen tuen järjestelmät](#)
- [4. Laatukulttuurin vahvistaminen](#)
- [5. Mittarit](#)
- [6. Opiskelijapalautteet](#)
- [7. Opintojen ohjauskäytännöt](#)
- [8. Opintojen valmistumisen seuranta- ja tukijärjestelmä](#)
- [9. Projektiohjeet](#)
- [10. Prosessikuvaukset](#)
- [11. Sisäisen vertailutiedon ja yhteistyön hyödyntäminen](#)
- [12. Sidosryhmien osallistaminen toiminnan suunnitteluun](#)
- [13. Työelämäkyselyt](#)

Koosteen lähteenä on käytetty arviointiraporttien luvun 5 johtopäätöslukuja, joihin auditointiryhmät ovat nostaneet kunkin korkeakoulun hyvät käytänteet. Kunkin hyvän käytännön lopussa on mainittu ko. korkeakoulun nimi, joka toimii myös linkkinä auditointiraporttiin. Näin lukijalla on halutessaan mahdollisuus tutustua tarkemmin raportin muissa osissa esiintyviin hyviin käytänteisiin sekä niiden tarkempaan analyysiin. Toiston välttämiseksi eri korkeakoulujen sisällöllisesti samankaltaiset hyvät käytänteet mainitaan vain kertaalleen valitun teeman alla. Teemat eivät myöskään ole toisiaan poissulkevia, vaan laadunvarmistusjärjestelmän kokonaisvaltaisen luonteen mukaisesti eri teemojen välillä vallitsee päällekkäisyyttä.



## 1. Arvioinnit ja palautteet korkeakoulujen kehittämistyön osana

- Savonia Business -tulosalueella on kehitetty havainnollinen arviointimatriisi, joka konkretisoi eri vaihtoehtoja t&k-työn yhdistämisestä koulutukseen. Terveysalalla Kuopion tulosalueella on laadittu varsin onnistunut arviointimatriisi, jossa on kuvattu esimerkiksi palautekyselyiden tulosten käsittelyajankohdat, johtopäätökset sekä tulosten hyödyntäjät.  
[Savonia-ammattikorkeakoulu](#)
- Sisäinen arviointi perustuu EFQM-kriteeristöön joka näyttää toimivan vuorovaikutteisena ja edistävänä kehitystyön välineenä.  
[Seinäjoen ammattikorkeakoulu](#)
- Kirjasto kerää säännöllisesti asiakaspalautetta tutkintokoulutusta antavilta laitoksilta. Tällainen interaktiivinen prosessi vahvistaa tukipalvelujen ja opetushenkilökunnan yhteyttä.  
[Seinäjoen ammattikorkeakoulu](#)
- Kirjasto kehittää toimintaansa kattavilla ja systemaattisilla asiakaskyselyillä opiskelijoille, opettajille ja henkilöstölle. Toiminnassa on hyödynnetty ammattikorkeakoulukirjastojen verkostoa. Kehittämisen kehän toteutuminen on hyvä käytäntö tässä tukiprosessissa, ja siitä saatuja kokemuksia voi hyödyntää muidenkin tukiprosessien palautejärjestelmiä edelleen kehitettäessä.  
[Diakonia-ammattikorkeakoulu](#)
- Diak on tarttunut aktiivisesti harjoitteluohjeistuksen kehittämishaasteeseen saadun palautteen perusteella. Kehittämisessä Diak on hyödyntänyt verkostoryhmätyöskentelyä ja sidosryhmäyhteistyötä sekä laatinut tämän perusteella yhtenäisen harjoitteluohjeistuksen. Hyvä käytäntö on levitetty koko ammattikorkeakouluun. Harjoitteluun liittyvä materiaali on helposti saatavilla verkossa.  
[Diakonia-ammattikorkeakoulu](#)
- Palautetta päättyneistä tutkimus- ja kehittämishankkeista kerätään ulkopuolisilta yhteistyökumppaneilta ja saatu palaute myös pyritään hyödyntämään toimintojen edelleen kehittämiseksi.  
[Tampereen ammattikorkeakoulu](#)
- Kurssiarviointi on helpompaa ja yksinkertaisempaa kuin aiemmin uuden elektronisen kurssiarviointijärjestelmän (2005) myötä.  
[Svenska handelshögskolan](#)
- Tietohallintajärjestelmien vastuut ovat selkeästi määritellyt, mikä mahdollistaa palautteen antamisen sekä takaa sen, että annettuun palautteeseen reagoidaan.  
[Tampereen teknillinen yliopisto](#)



31.8.2010

- Projektien hallintaan kuuluva Projektori-tietokanta muodostaa hyvän pohjan t&k-toiminnan seurantaan ja kehittämiseen.  
[Turun ammattikorkeakoulu](#)

## 2. Henkilöstön kehittämisen tukeminen

- Verkkosivuilla oleva perehdytyspolku kokoaa yliopiston henkilöstön perehdytysmateriaalit yhdeksi selkeäksi kokonaisuudeksi. Perehdytyksen käytännön toteutuksesta vastaa laaja perehdyttäjaverkosto.  
[Tampereen yliopisto](#)
- Osa laitoksista hyödyntää laatukäsikirjoja henkilöstön perehdyttämisessä. Tätä käytäntöä suositellaan laajennettavaksi.  
[Jyväskylän yliopisto](#)
- Henkilöstön kehittäminen on keskeisellä sijalla ja henkilöstölle suunnattu koulutustarjonta on systemaattista. Opetushenkilökunnalle järjestetty pedagoginen koulutus on luonut innostusta ja kehittänyt opetustaitoja.  
[Teknillinen korkeakoulu](#)
- Yliopisto suosittelee vähintään 6,5-8 opintopisteen laajuisten pedagogisten opintojen suorittamista kaikille vähintään 3 vuotta kestäväseen palvelukseen tuleville opettajille. Vaikka kyse on melko pienistä opintokokonaisuuksista, on suosituksen antama signaali pedagogisen koulutuksen ja henkilöstön kehittämisen konkreettisesta arvostuksesta huomattavan suuri.  
[Kuopion yliopisto](#)
- Korkeakoulu järjestää opettajilleen pedagogiset opinnot, jos opettaja ei ole pätevätytynyt pedagogisesti.  
[Seinäjoen ammattikorkeakoulu](#)
- Henkilöstön kehittämisen työkalut, kuten osaamistarveanalyysit, ohjeistetut kehityskeskustelut tiimi- ja yksilötasolla, kehittämissuunnitelmat ja työolobarometrikyselyt sisältyvät RAMK:n laadunvarmistusjärjestelmään.  
[Rovaniemen ammattikorkeakoulu](#)
- Tutkimuksen työkalupakki -sivusto, joka on julkaistu myös englanniksi, on hyvä ratkaisu tutkijoiden käytännöllisten tietotarpeiden palvelemisessa.  
[Oulun yliopisto](#)
- Hedelmähetki on hyvä esimerkki henkilöstöpalveluiden innovatiivisuudesta. Sen avulla on mahdollisuus tehdä tutuksi henkilöstöpalveluiden toimijoita ja palveluja, saada tietoa kehittämistarpeista sekä testata työn alla olevia suunnitelmia.  
[HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu](#)



### 3. Johtamisen tuen järjestelmät

- Johtamisen tueksi on kehitetty useita käyttökelpoisia työvälineitä, kuten Hyvän työyhteisön rakentaminen ja johtaminen -matriisi ja Johtamisen vahvistaminen -sivusto.  
[Helsingin yliopisto](#)
- Rehtorin määräaikaisten yksikkökäynnit parantavat strategisen ja operatiivisen tason kytkentää.  
[Keski-Pohjanmaan ammattikorkeakoulu](#)
- KAMK on onnistunut loogisesti johtamaan t&k-toiminnan strategiset tavoitteet, kriittiset menestystekijät ja niitä kuvaavat mittarit KAMK:n kokonaisstrategian tavoitteista.  
[Kajaanin ammattikorkeakoulu](#)
- Laitosjohtajan käsikirja on hyvä esimerkki onnistuneesta laatudokumentista. Huomiota tulee jatkossa kiinnittää myös käsikirjassa kuvatun mukaisen laatu- ja arviointityön toteuttamiseen.  
[Tampereen teknillinen yliopisto](#)
- Laadunvarmistusjärjestelmä toimii toiminnanohjauksen ja johtamisen osana. Laadunvarmistusjärjestelmän kytkeminen sisäiseen tavoite- ja tulosprosessiin vaikuttaa toimivalta. Sisäinen tavoite- ja tulossopimusprosessi takaa luontevasti sen, että arviointi- ja palautetieto tulee käsitellyksi sekä yksikkö- että ammattikorkeakoulutasolla ja tulokset tulevat myös laajempaan tietoisuuteen ammattikorkeakoulun sisällä.  
[Pirkanmaan ammattikorkeakoulu](#)

### 4. Laatukulttuurin vahvistaminen

- Vararehtorin innovoima "laatukahvit" on lisännyt organisaation sisäistä keskustelua laadun merkityksestä.  
[Teknillinen korkeakoulu](#)
- Yliopistossa on lähdetty rohkeasti viemään tietoa yliopiston laadunvarmistusjärjestelmästä uusille opiskelijoille ja yksiköihin niin kutsuttujen huoneentaulujen avulla. Julistemuotoisissa huoneentauluissa esitellään yliopiston laadunvarmistusjärjestelmää ja siihen parhaillaan kohdistuvia ulkoisia auditointeja.  
[Kuopion yliopisto](#)
- Sähköisten laatukselyjen tulokset käsitellään ja tiivistetään yhteenvedoiksi keskushallinnossa, toimitetaan laitosten johtajille ja laatuvaastaville sekä julkaistaan henkilöstön ja opiskelijoiden verkkosivuilla.  
[Mikkelin ammattikorkeakoulu](#)



31.8.2010

- Yliopiston sisäisessä verkossa Almassa on kootusti saatavilla laadunvarmistuksen perehdytysaineistoa sekä perus- ja tukitehtävien laadukkaaseen toteutukseen ja kehittämiseen liittyvää aineistoa ja ohjeistoja.  
[Helsingin yliopisto](#)
- Intranet on sekä henkilökunnan että opiskelijoiden käytössä, ja mittari- ja palautetiedot ovat intranetissä kaikkien saatavilla.  
[Vaasan ammattikorkeakoulu](#)
- Sekä sisäiset että ulkoiset strategiat löytyvät internetistä, prosessikuvaukset ekstranetistä, sisäiset ohjeet ekstranetistä ja tulokset pääosin sekä internetistä että ekstranetistä.  
[Kajaanin ammattikorkeakoulu](#)
- Hyvien käytänteiden päivät ovat toimiva tapa levittää hyviä menetelmiä korkeakoulun sisällä.  
[Savonia-ammattikorkeakoulu](#)
- Säännöllinen osastokokouskäytäntö näyttää tukevan yhteisöllisyyttä sekä tiedon ja käytänteiden leviämistä ammattikorkeakoulun henkilökunnan keskuudessa.  
[Vaasan ammattikorkeakoulu](#)
- Kirjasto- ja tietopalveluiden laadunvarmistus on hyvin jäsentynyttä ja korkeatasoista. Toiminnan tavoitteet, osaprosessit vaihekuvausneen, dokumentointi ja toteuttajat (ml. kansallinen yhteistyö) on selkeästi määritelty. Eriyisen kiitoksen ansaitsevat toiminnan laatukriteereiden ja mittareiden selkeä laadullinen ja käytännönläheinen kuvaus.  
[Jyväskylän ammattikorkeakoulu](#)
- Sektorikierrokset ja johdon kierrokset antavat henkilöstölle mahdollisuuden vaikuttaa työhön ja työtilanteisiin.  
[Svenska yrkeshögskolan](#)
- Hyvänä käytänteenä voidaan pitää ylempää ammattikorkeakoulututkintoa koskevaa "teknologiaosaamisen johtamisen koulutusohjelman laatujärjestelmää" toimiessaan ns. laatusopimuksena opiskelijan ja ammattikorkeakoulun välillä. Laatujärjestelmä on yhteinen Keski-Pohjanmaan ammattikorkeakoulun kanssa.  
[Kajaanin ammattikorkeakoulu](#)
- Opiskelijoiden sitoutumista laadunvarmistusjärjestelmän kehittämiseen on pyritty parantamaan erilaisin menetelmin. Keinoja ovat esimerkiksi laatuassistenttijärjestelmä ja yhteysopiskelijajärjestelmä, joiden avulla opiskelijat voivat osallistua ja vaikuttaa laadunvarmistustyöhön ja järjestelmän kehittämiseen.  
[Rovaniemen ammattikorkeakoulu](#)



31.8.2010

- Henkilöstön rekrytointia varten on olemassa selkeät virantäyttöohjeet ja menettely. Tämän lisäksi keskitetyt henkilöstöpalvelut tukevat erityisesti toistaiseksi voimassa olevien virkojen täyttömenettelyn laadukkuutta.  
[Lapin yliopisto](#)

## 5. Mittarit

- Opiskelijamittareiden avulla voidaan tarkastella mm. opiskelijoiden valmistautumiseen liittyviä toteutuneita tunnuslukuja koko korkeakoulun, toimialan tai koulutusohjelman tasolla. Tasokuvaus helpottaa yhteiseen laadunvarmistusjärjestelmään sisältyvien tasojen, toimintojen ja toimijoiden hahmottamista.  
[Kymenlaakson ammattikorkeakoulu](#)
- Toiminnan mittaustulokset ovat systemaattisia ja ne antavat hyvän yleiskatsauksen toimintaan mittauspatteriston avulla. Tulokset osoittavat hyvää tasapainoa informatiivisuuden ja käytettävyyden välillä.  
[Svenska yrkeshögskolan](#)
- Ulkopuolisia laatumittareita on kehitetty ja niitä ovat esim. FiDiProprofessuurit, sijoittuminen Shanghai-listalla, kansainväliset julkaisufoorumit ja referee-menettely sekä tutkimushankkeiden rahoittajien suorittamat arvioinnit. Arvioinnin tuloksia on käytetty hyväksi tutkimusrahoituksen suuntaamisessa.  
[Turun yliopisto](#)
- Tutkimuspisteytys on luonut erinomaisen pohjan tutkimuksen strategisten tavoitteiden saavuttamiselle.  
[Turun kauppakorkeakoulu](#)
- Tutkimustietokanta (CRIS), jota käytetään yksiköiden sisäisissä tulosneuvotteluissa koetaan tehokkaana työkaluna yliopiston laadunvarmistuksessa.  
[Svenska handelshögskolan](#)
- Tutkimuksen strategisen ohjauksen laadunvarmistus on edistynyt. Yliopiston johto kaikilla tasoilla toimii valitun tutkimusstrategian mukaisesti. Rehtorin soveltama sisäinen tutkimusrahoitusmalli on hyvä käytäntö.  
[Jyväskylän yliopisto](#)

## 6. Opiskelijapalautteet

- Helppokäyttöinen Freedy-palauttejärjestelmä ja sen toiminnot ohjaavat palautteen asianmukaista ja tehokasta käsittelyä.  
[Vaasan ammattikorkeakoulu](#)
- Opiskelijapalautetta hyödynnetään tehokkaasti ja palautteen purkaminen opiskelijoille on todisteena hyvin edistyksellisestä palautemenettelystä.  
[Turun kauppakorkeakoulu](#)



31.8.2010

- Opiskelijaryhmien kanssa käytävä vuotuinen koulutusohjelma- ja yksikkökohtainen palautekeskustelu antaa mahdollisuuden monipuolisempaan toiminnan laadun arviointiin kuin pelkkä opintojaksopalaute.  
[Keski-Pohjanmaan ammattikorkeakoulu](#)
- Juuri käyttöönotettu opiskelijoille suunnattu LaatuLokero tarjoaa hyvät mahdollisuudet laadunvarmistusjärjestelmään liittyvän tiedon viestinnässä.  
[Lahden ammattikorkeakoulu](#)
- Ammattikorkeakoulussa kerätään palautetta jokaisesta opintojaksosta opintojaksopalautejärjestelmän avulla. Opintojakson käynnistyessä opettaja käy opiskelijaryhmän kanssa läpi jakson edellisestä toteutuksesta annetun opiskelijapalautteen ja kertoo sen pohjalta opintojaksoon tehdyistä muutoksista (ns. palautteen palaute).  
[Satakunnan ammattikorkeakoulu](#)
- Opiskelijoita motivoidaan antamaan palautetta käyttämällä erilaisia palautekanavia, esimerkkinä opiskelijoiden ja henkilökunnan "palautebileet" tila- ja kalustesuunnittelun osaston toiminnan kehittämisessä.  
[Taideteollinen korkeakoulu](#)
- Opiskelijapalautetta hyödynnetään tuntiopettajien rekrytoinnissa.  
[Taideteollinen korkeakoulu](#)
- Opiskelijapalautejärjestelmästä saatavaa tietoa täydentää ammattikorkeakoulun systemaattinen opiskelijahyvinvointisuunnitelma, jonka toteutumista seurataan opiskelijahyvinvointikyselyiden, esteettömyyskartoitusten ja palautejärjestelmän avulla.  
[Rovaniemen ammattikorkeakoulu](#)
- Oppiaineneuvonpidoilla on tärkeä rooli laadunvarmistuksessa koulutusta ja opetusta koskevien asioiden kohdalla. Yliopiston tulisi jatkaa tätä hyvää käytännettä.  
[Åbo Akademi](#)
- Johdon assistentti- ja toimittajakoulutuksessa on otettu käyttöön laatuasiantoiminta, joka luo luontevan palautteenantokanavan suoraan vuosikurssiryhmän sisään.  
[HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu](#)

## 7. Opintojen ohjauskäytännöt

- Joillakin osastoilla ohjaajat laativat kahdesti vuodessa jatko-opiskelijoidensa kanssa lyhyen selvityksen työn etenemisestä, kirjoitetuista julkaisuista ja arvioidusta väittelyajankohdasta.  
[Teknillinen korkeakoulu](#)



31.8.2010

- Ryhmäohjaajakäytäntö ja siihen liittyvä kehityskeskustelukäytännön ulottaminen myös opiskelijoihin tehostaa opintojen etenemisen seuranta ja opiskelijoiden vaikuttamismahdollisuuksia.  
[Vaasan ammattikorkeakoulu](#)
- Tutkijakoulujärjestelmä on tuottanut useita hyviä käytänteitä jatko-opintojen laadunvarmistukseen. Tällaisia ovat mm. tutkijanuran rekrytointikriteerien selkeytyminen, väitöskirjatyön etenemisen vuosittainen seuranta, selkeä ohjeistus vaatimuksista ja velvollisuuksista sekä koulutusohjelmien suunnittelun ja toteutuksen systemaattisuus.  
[Helsingin yliopisto](#)
- Kattava perehdytys ja henkilökohtainen opinto-ohjaus tukevat tehokkaasti opiskelijoiden suoritusmahdollisuuksia.  
[Turun kauppakorkeakoulu](#)
- Universitas Oulu -hanke, jolla osallistetaan ainejärjestöt kehittämään uusia opiskelutapoja ja syventämään oppimista.  
[Oulun yliopisto](#)

## 8. Opintojen valmistumisen seuranta- ja tukijärjestelmä

- Tekniikan toimialalla hyviä käytänteitä ovat opintojen etenemistä estävien pullonkaulojen tunnistamisjärjestelmä ja opetussuunnitelman moduulirakenteesta laadittu tiivistelmä opiskelijoiden käyttöön.  
[Kymenlaakson ammattikorkeakoulu](#)
- Tutkintojen valmistumisen seuranta- ja tukijärjestelmä Etapin avulla voidaan tunnistaa opinnoissaan viivästyneet opiskelijat ja suunnata heille tehostettua opintojen ohjausta.  
[Helsingin yliopisto](#)
- Yliopistossa on tunnistettu ns. pullonkaulaopinnoiksi matematiikan opinnot. Matematiikkakarnevaalien avulla on tuloksettaasti ja opiskelijoita motivoivalla tavalla tuettu opintojen etenemistä.  
[Lappeenrannan teknillinen yliopisto](#)
- Oppimisprosessin arviointi- ja palauteraportti antaa monipuolisen kuvan yksiköiden keskeisen toiminnon tilasta ja mahdollistaa hyvien käytänteiden siirtymisen yksiköiden välillä.  
[Keski-Pohjanmaan ammattikorkeakoulu](#)
- Lääketieteen laitoksen käyttämät karttuvan tiedon testit ja kliinisten taitojen arvioinnit edustavat oppimisen arviointimenetelmien hyviä käytänteitä. Säännöllisten arviointien avulla pystytään seuraamaan opiskelijoiden taitojen kehittymistä sekä opintojen edetessä että eri vuosikurssien välillä.  
[Tampereen yliopisto](#)



31.8.2010

- Kauppatieteellisessä tiedekunnassa jatko-opiskelijoiden tulee osoittaa opiskelumotivaatiotaan pitämällä ensimmäisenä opintovuonna pakollinen esitelmä ja suorittamalla tietyt opinnot. Ns. 1 + 3 vuoden mallin avulla taataan ensimmäisenä vuonna menestyneille tutkijakoulutusrahoitus kolmeksi vuodeksi.

[Lappeenrannan teknillinen yliopisto](#)

## 9. Projektiohjeet

- KAMK:n projektitoiminnan käytännön ohjeistus on hyvä esimerkki onnistuneesta laatudokumentista, joka toimii perehdyttämisen välineenä ja ajantasaisena käytännön ohjeistuksena.

[Kajaanin ammattikorkeakoulu](#)

- Projektiohjeeseen on kirjattu projektin suunnitteluun, toteuttamiseen, seurantaan ja raportointiin sekä projektin päättämiseen liittyvät menettelytavat. Projektiohjeen avulla on voitu yhtenäistää toteutettavien projektien laadunvarmistusta.

[Mikkelin ammattikorkeakoulu](#)

- Hyvänä käytänteenä LAMK:n projektitoiminnassa on A4-lausuntolomake, jonka avulla varmistutaan siitä, että LAMK:sta ulos lähtevä hankerahoitushakemus on sopusoinnussa LAMK:n strategisten tavoitteiden kanssa.

[Lahden ammattikorkeakoulu](#)

- Kaikki Helsingin kauppakorkeakoulun ulkopuolisen rahoituksen projektit on rekisteröity tutkimustietokantaan (Rescat), jota seurataan projektin alusta loppuun ei pelkästään tutkimuksen tukipalvelutoimistossa vaan myös vastuualan johdossa, osaston johtoryhmässä sekä tutkimusyksikössä joissa tutkimusta tehdään.

[Helsingin kauppakorkeakoulu](#)

## 10. Prosessikuvaukset

- Palautteiden käsittely ja hyödyntäminen on ohjeistettu kattavasti prosessikuvausten muotoon, mikä varmentaa tiedon keruun ja käsittelyn luotettavuutta eri laitoksissa ja yksiköissä.

[Mikkelin ammattikorkeakoulu](#)

- Hyvänä käytänteenä oli laitoksen opetussuunnitelmatyön prosessikuvaus jossa kehittämistyön tavoitteet johdetaan laitoksen strategiasta ja ne ovat BSC-tuloskorteilla. Kehittämistyö on johdettua ja itse prosessia kuin opetussuunnitelman toteutusta arvioidaan.

[Lahden ammattikorkeakoulu](#)

- Henkilöstön laajamittainen osallistuminen prosessikuvausten kehittämiseen edistää laadunvarmistusjärjestelmän ja toiminnan yhteyttä.

[Vaasan ammattikorkeakoulu](#)



31.8.2010

- Liiketalouden laitoksella on tehty prosessikuvauksia, jotka tukevat ansiokkaasti mm. opintojen ja opinnäytetyön ohjausta sekä opintojen etenemisen seurantaa. Hyvinä käytäteinä voidaan nostaa esiin sähköinen opinnäyttekortti sekä selkeät menettelytavat opintojen viivästyessä.  
[Mikkelin ammattikorkeakoulu](#)
- Työpaikoilla tapahtuvaa harjoittelun ohjausta tukemaan on laadittu ohjausprosessin kuvaus, harjoitteluopas sekä harjoittelupalautelomake. Harjoittelua arvioidaan taitokirjan ja taitonäytön avulla. Terveysalalla työnantajataho osallistuu opetussuunitelman laadintaan ja harjoittelupaikkojen edustajia informoidaan opetussuunnitelmista.  
[Mikkelin ammattikorkeakoulu](#)
- Yliopiston Koulutus- ja kehittämiskeskuksen (KKK) Pedagogisen toiminnan arviointiohjelmassa on ansiokkaasti kuvattu ja ohjeistettu avoimen yliopisto-opetuksen ja täydennyskoulutuksen järjestämisprosessi. Ohjelmassa on kuvattu avoimen yliopisto-opetuksen ja täydennyskoulutusten suunnittelussa, toteutuksessa ja päättämisessä huomioitavat arviointikriteerit.  
[Kuopion yliopisto](#)
- Kurssisuunnittelun prosessikuvaus on hyödyllinen muun muassa uudelle opetushenkilöstölle sekä informaation välittämislle korkeakoulussa.  
[Svenska handelshögskolan](#)
- Korkeakoulun laadunvarmistuksen kehittämisessä käyttämät prosessien itsearviointit ja sisäiset auditoinnit näyttävät palvelevan hyvin korkeakoulun laadun kehittämistä.  
[Tampereen ammattikorkeakoulu](#)

## 11. Sisäisen vertailutiedon ja yhteistyön hyödyntäminen

- Koulutusohjelmien ristiinarviointi on arviointiryhmien, koulutusohjelmien ja koko organisaation kehittymisprosessi. Menetelmä tukee arviointiosaamisen kehittämistä ja eri yksiköiden hyvien käytäntöjen levittämistä.  
[Jyväskylän ammattikorkeakoulu](#)
- Yksiköiden välinen benchmarking toimii järjestelmän tuottaman tiedon dokumentoinnissa ja hyödyntämisessä.  
[Turun yliopisto](#)
- Studying in Tampere Region -hanke (SITR) on Tampereen alueen yliopistojen ja korkeakoulujen yhteinen hanke, jonka tarkoituksena on koota verkkoon neljän korkeakoulun yhteinen ulkomaalaisille vaihto-opiskelijoille suunnattu englanninkielinen opetustarjonta, kehittää sitä ja sitoutua sen jatkuvaan toteuttamiseen ja rahoittamiseen.  
[Tampereen ammattikorkeakoulu](#)



31.8.2010

- Yliopiston sisäisestä auditoinnista ja muusta laatuystä järjestämät koulutukset opiskelijoille ja henkilökunnan edustajille lisäävät tietoutta laadunvarmistusjärjestelmästä ja kiinnostusta siihen.  
[Kuopion yliopisto](#)
- Tutkimuksen sisäinen kärkihankehaku tukee tutkimuksen tason nostamista ja valmistaa yksiköitä Suomen Akatemian hankehakuihin.  
[Lappeenrannan teknillinen yliopisto](#)
- Työelämän oppimisympäristö -projekti (TOP) on hyvä käytäntö ja siihen liittyvät toiminnot kannattaa viedä kaikkiin koulutusohjelmiin pilotointijaksojen jälkeen. Ajattelu- ja toimintatapaa kannattaa levittää laajemmin muihinkin ammattikorkeakouluihin.  
[Diakonia-ammattikorkeakoulu](#)

## 12. Sidosryhmien osallistaminen toiminnan suunnitteluun

- Osa koulutusyksiköistä käsittelee sisäisten auditointien ja ristiinarviointien tuloksia yhdessä ulkoisten sidosryhmiensä edustajien kanssa. Käytäntö edistää laadunvarmistusjärjestelmää koskevan tiedon saatavuutta sidosryhmien keskuudessa.  
[Jyväskylän ammattikorkeakoulu](#)
- Yliopisto hyödyntää alumneilta saatavaa tietoa ja kokemusta tehokkaalla tavalla kehittäessään omaa laadunvarmistustaan. Alumnineuvosto kokoontuu neljä kertaa vuodessa.  
[Helsingin kauppakorkeakoulu](#)
- Ulkoisten sidosryhmien intressit otetaan huomioon Helsingin kauppakorkeakoulun tutkimusstrategiassa. Ulkoisille sidosryhmille lähetetään web-pohjainen kysely, jonka tiedot otetaan huomioon strategiatyössä.  
[Helsingin kauppakorkeakoulu](#)
- Satakunnan ammattikorkeakoulu on solminut eräiden organisaatioiden kanssa kumppanuussopimuksia, joissa on sovittu t&k-, koulutus- ja harjoitteluyhteistyöstä. Sopimusten kautta ammattikorkeakoululla on mahdollisuus toteuttaa systemaattisesti ja laaja-alaisesti työelämäyhteistyötä.  
[Satakunnan ammattikorkeakoulu](#)
- Alueen korkeakoulut ovat yhdessä toteuttaneet laajan työnantajakyselyn. Yhtenäisen työmarkkina-alueen sidosryhmien näkökulmasta on tärkeää, että laadunvarmistukseen liittyvät kyselyt voidaan tehdä yhdessä hallinnolliset rajat ylittäen.  
[Rovaniemen ammattikorkeakoulu](#)
- Neuvottelukuntajärjestelmä ja sen toiminnan tehostaminen muodostavat hyvän lähtökohdan sidosryhmäyhteistyön ja yhteiskunnallisen vaikuttavuuden kehittämiseksi. Yhteiskuntavastuuraportti on kiistatta hyvä käytäntö yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen kehittämisessä.  
[Turun ammattikorkeakoulu](#)



- Näyttelijäkoulutuksessa on otettu käyttöön vapaaehtoisena ns. kummitoiminta, jossa kullakin opiskelijalla on työelämässä toimiva kummi. Myönteisten kokemusten myötä kummitoimintaa ollaan laajentamassa myös muihin koulutuksiin. Onnistunut kummitoiminta tukee opiskelijan kehittymistä taiteilijana ja myöhemmin hänen työllistymistään.

[Teatterikorkeakoulu](#)

### 13. Työelämäkyselyt

- Yliopiston ura- ja rekrytointipalvelut on jo useiden vuosien ajan tehnyt valmistuneille "Miten menee maisterit?" ja "Tohtorit työelämässä" -kyselyitä. Kyselyt ovat tuottaneet sekä tuki- ja palveluyksiköille että tutkintokoulutusta antaville laitoksille arvokasta tietoa yliopistosta valmistuneiden opiskelijoiden valmiuksista työelämässä. Kyselyiden perusteella on kehitetty opintojen sisältöjä ja tarjottavia palveluja. Kyselyistä saatujen myönteisten kokemusten perusteella yliopiston johtoryhmä on päättänyt käynnistää myös alueen työnantajille suunnattavan kyselyn yhdessä ammattikorkeakoulun kanssa.

[Kuopion yliopisto](#)

- Satakunnan ammattikorkeakoulu toteuttaa säännöllisesti opiskelijoiden sijoittumisen seurantatutkimuksen, joka kohdennetaan ammattikorkeakoulusta valmistuneille opiskelijoille ja heidän työnantajilleen. Seurantatutkimusten tulokset käsitellään systemaattisesti ja niiden pohjalta kehitetään toimintaa.

[Satakunnan ammattikorkeakoulu](#)

- Työelämäpalautteen keräämiseen liittyvä Toive-hanke on hyvä esimerkki opetussuunnitelmatyön tueksi kerättävän palautemenettelyn kehittämisestä.

[Sibelius-Akatemia](#)

Hyvien käytänteiden listauksessa on hyödynnetty seuraavien korkeakoulujen auditointiraportteja (suluissa auditointiraportin julkaisuvuosi):

Diakonia-ammattikorkeakoulu (2009)  
HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu (2010)  
Hanken - Svenska handelshögskolan (2007)  
Helsingin kauppakorkeakoulu (2008)  
Helsingin yliopisto (2008)  
Högskolan på Åland (2009)  
Jyväskylän ammattikorkeakoulu (2006)  
Jyväskylän yliopisto (2009)  
Kajaanin ammattikorkeakoulu (2007)  
Keski-Pohjanmaan ammattikorkeakoulu (2006, 2008)  
Kuopion yliopisto (2006)  
Kymenlaakson ammattikorkeakoulu (2005)  
Lahden ammattikorkeakoulu (2007)  
Lapin yliopisto (2009)  
Lappeenrannan teknillinen yliopisto (2009)



31.8.2010

Mikkelin ammattikorkeakoulu (2006)  
Oulun yliopisto (2010)  
Pirkanmaan ammattikorkeakoulu (2005)  
Rovaniemen ammattikorkeakoulu (2009)  
Satakunnan ammattikorkeakoulu (2009)  
Savonia-ammattikorkeakoulu (2007, 2009)  
Seinäjoen ammattikorkeakoulu (2006, 2009)  
Sibelius-Akatemia (2010)  
Svenska yrkeshögskolan (2006)  
Taideteollinen korkeakoulu (2009)  
Tampereen ammattikorkeakoulu (2009)  
Tampereen teknillinen yliopisto (2007)  
Tampereen yliopisto (2008)  
Teatterikorkeakoulu (2010)  
Teknillinen korkeakoulu (2008, 2010)  
Turun ammattikorkeakoulu (2010)  
Turun kauppakorkeakoulu (2009)  
Turun yliopisto (2008)  
Vaasan ammattikorkeakoulu (2008)  
Åbo Akademi (2010)